

Отчет за I-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 14

Муниципальное образование "город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами:	31.12.2022	Директор Чупахина Ольга Александровна	Информация о деятельности учреждения, размещенная на стендах, требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами, приведена в соответствие:	01.10.2022
2		Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Директор Чупахина Ольга Александровна	Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.10.2022

3	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов:	31.12.2022	Директор Чупахина Ольга Александровна	Информация о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети "Интернет", приведена в соответствие:	01.10.2022
4		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	31.12.2022	Директор Чупахина Ольга Александровна	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	01.10.2022

5	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Директор Чупахина Ольга Александровна	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.10.2022
6	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	31.12.2022	Директор Чупахина Ольга Александровна	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.10.2022
7	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.12.2022	Директор Чупахина Ольга Александровна	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.10.2022
8	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	31.12.2022	Директор Чупахина Ольга Александровна	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.10.2022

9		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.12.2022	Директор Чупахина Ольга Александровна	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.11.2022
10	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Директор Чупахина Ольга Александровна	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.10.2022
11		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Директор Чупахина Ольга Александровна	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.10.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
12	Неполное обеспечение в образовательной организации комфортных условий для обеспечения образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг путем изменения навигации внутри школы	31.12.2022	Директор Чупахина Ольга Александровна	Произведены изменения навигации внутри школы: обновлены таблички на кабинетах школы	30.12.2022

III. Доступность услуг для инвалидов						
13	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Директор Чупахина Ольга Александровна	Осуществлено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставлена альтернативная версия сайта школы для инвалидов по зрению	31.03.2023
14	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Директор Чупахина Ольга Александровна	Заключен договор сотрудничества с областной школой-интернатом № 139 для Глухих Детей ГОУ с целью предоставления инвалидам по слуху услуги сурдопереводчика	31.03.2023
15	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	01.04.2024	Директор Чупахина Ольга Александровна	В штатное расписание введена должность "тьютор" и принят сотрудник, прошедший необходимое инструктирование, обеспечена возможность сопровождения инвалидов	31.03.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
16	94,2 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Повышение квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала учреждения	31.12.2022	Директор Чупахина Ольга Александровна	Проведены производственные совещания, индивидуальные беседы по соблюдению такта в общении с родителями	03.11.2022
17	94,2% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. Повышение квалификации педагогов через тренинги, мастер-классы, педсоветы, самообразование.	31.12.2022	Директор Чупахина Ольга Александровна	Проведены беседы с сотрудниками школы на тему: "Следование Кодексу этики педагогического работника", педсоветы на тему: "Повышение уровня качества образования в МАОУ СОШ №14"	03.11.2022

III. Доступность услуг для инвалидов						
13	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Директор Чупахина Ольга Александровна	Осуществлено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставлена альтернативная версия сайта школы для инвалидов по зрению	01.04.2023
14	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Директор Чупахина Ольга Александровна	Заключен договор сотрудничества с областной школой-интернатом № 139 для Глухих Детей ГОУ с целью предоставления инвалидам по слуху услуги сурдопереводчика	01.04.2023
15	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	01.04.2024	Директор Чупахина Ольга Александровна	В штатное расписание введена должность "тьютор" и принят сотрудник, прошедший необходимое инструктирование, обеспечена возможность сопровождения инвалидов	01.04.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
16	94,2 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Повышение квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала учреждения	31.12.2022	Директор Чупахина Ольга Александровна	Проведены производственные совещания, индивидуальные беседы по соблюдению такта в общении с родителями	03.11.2022
17	94,2% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. Повышение квалификации педагогов через тренинги, мастер-классы, педсоветы, самообразование.	31.12.2022	Директор Чупахина Ольга Александровна	Проведены беседы с сотрудниками школы на тему: "Следование Кодексу этики педагогического работника", педсоветы на тему: "Повышение уровня качества образования в МАОУ СОШ №14"	03.11.2022

18	94,2 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Повышение квалификации сотрудников МАОУ СОШ №14 при работе с использованием дистанционных форм взаимодействия (КПК, совещания, собрания трудового коллектива)	31.12.2022	Директор Чупахина Ольга Александровна	Повышение квалификации сотрудников МАОУ СОШ №14 при работе с использованием дистанционных форм взаимодействия (КПК, совещания, собрания трудового коллектива)	03.11.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации						
19	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию путем проведения открытых отчетных мероприятий для родительской общественности	01.07.2022	Директор Чупахина Ольга Александровна	Организация взаимодействия администрации МАОУ СОШ №14, педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения учащихся: проведение Дня Открытых дверей, Конференции по питанию для родительской общественности, собрания Совета родителей, мастер классов на родительских собраниях. Размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте учреждения. Создание родительской группы и чата в Telegram по контролю за качеством питания в МАОУ СОШ №14	31.12.2022
20	91 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации, через создание родительских групп в социальных сетях, мессенджерах	31.12.2022	Директор Чупахина Ольга Александровна	Создание в Telegram чата "Осенний калейдоскоп"	27.10.2022

21	92% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации, а именно: оптимизация графика работы МАОУ СОШ №14, введение дополнительных услуг, мониторинг их востребованности	31.12.2022	Директор Чупахина Ольга Александровна	Поддержание на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации, а именно: оптимизация графика работы МАОУ СОШ №14, введение дополнительных услуг: организация группы детей по подготовке к школе, группы культурно-досуговой деятельности для первоклассников, группы "Калейдоскоп" в каникулярные периоды, организация хоровой студии, мониторинг их востребованности	01.11.2022
----	--	---	------------	--	--	------------

Директор МАОУ СОШ №14



О.А. Чупахина

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 310227031995278721568419988831218614170173341619

Владелец Чупахина Ольга Александровна

Действителен с 13.09.2022 по 13.09.2023