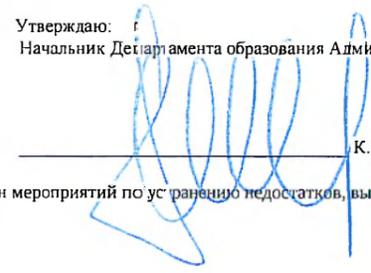


Утверждаю:  
Начальник Департамента образования Администрации города Екатеринбурга



К.В. Шевченко



Приложение № 1  
к Распоряжению Департамента образования  
Администрации города Екатеринбурга от 25.01.2022 № 68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,  
муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 14  
на 2022-2024 годы

Муниципальное образование "город Екатеринбург"  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами:	01.07.2022	И.о. директора Чулахина Ольга Александровна		
2		Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имени, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.07.2022	И.о. директора Чулахина Ольга Александровна		
3	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов:	01.07.2022	И.о. директора Чулахина Ольга Александровна		

4		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	01.07.2022	И.о. директора Чупахина Ольга Александровна		
5		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.07.2022	И.о. директора Чупахина Ольга Александровна		
6		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.07.2022	И.о. директора Чупахина Ольга Александровна		
7		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.07.2022	И.о. директора Чупахина Ольга Александровна		
8		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.07.2022	И.о. директора Чупахина Ольга Александровна		
9		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.07.2022	И.о. директора Чупахина Ольга Александровна		
10	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	И.о. директора Чупахина Ольга Александровна		

11		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	И.о. директора Чупахина Ольга Александровна		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
4	Неполное обеспечение в образовательной организации комфортных условий для обеспечения образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг путем изменения навигации внутри школы:	01.07.2022	И.о. директора Чупахина Ольга Александровна		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
9	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	И.о. директора Чупахина Ольга Александровна		
10	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	И.о. директора Чупахина Ольга Александровна		
11	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности проведение мониторинга среди участников образовательных отношений	01.04.2024	И.о. директора Чупахина Ольга Александровна		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
12	94,2 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Повышение квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала учреждения	01.07.2022	И.о. директора Чупахина Ольга Александровна		
13	94,2% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. Повышение квалификации педагогов через тренинги, мастер-классы, педсоветы, самообразование.	01.07.2022	И.о. директора Чупахина Ольга Александровна		

14	94,2 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Повышение квалификации сотрудников МАОУ СОШ №14 при работе с использованием дистанционных форм взаимодействия (КПК, совещания, собрания трудового коллектива)	01.07.2022	И.о. директора Чупахина Ольга Александровна		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
22	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию путем проведения открытых отчетных мероприятий для родительской общественности	01.07.2022	И.о. директора Чупахина Ольга Александровна		
23	91 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации, через создание родительских групп в социальных сетях, мессенджерах	01.07.2022	И.о. директора Чупахина Ольга Александровна		
24	92% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации, а именно: оптимизация графика работы МАОУ СОШ №14, введение дополнительных услуг, мониторинг их востребованности	01.07.2022	И.о. директора Чупахина Ольга Александровна		